

# Porrasinfo Oy:n palvelujen yleiset toimitusehdot yritysasiakkaille

## 1. Toimitusehtojen soveltaminen

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Porrasinfo Oy:n (jäljempänä ”Porrasinfo”) asiakkaalle toimittamiin palveluihin, ellei asiakkaan ja Porrasinfon välillä ole kirjallisesti muuta sovittu.

## 2. Sopimuksen voimaantulo ja siirtäminen

### 2.1 Sopimuksen voimaantulo

Osapuolet tekevät palvelusta kirjallisen sopimuksen. Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai kun Porrasinfo on hyväksynyt asiakkaan tilauksen ja asiakas on toimittanut Porrasinfolle mahdollisesti vaadittavan ennakkomaksun tai vakuuden (ks. kohta 8.4).

### 2.2 Sopimuksen siirtäminen

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Porrasinfolla on kuitenkin ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus osittain tai kokonaan samaan konserniin Porrasinfon kanssa kuuluvalla taholla sekä kolmannelle, jolle sopimuksessa tarkoitettu liiketoiminta siirtyy. Porrasinfo ilmoittaa siirrosta asiakkaalle etukäteen. Porrasinfolla on myös oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut suoritetaan ainoastaan siirronsaajalle.

## 3 Palvelun toimitus

### 3.1 Toimitusaika

Porrasinfo on velvollinen toimittamaan palvelun sovittuna aikana tai, jos toimitusajasta ei ole sovittu, kohtuullisessa ajassa sopimuksen solmimisesta.

### 3.2 Toimituksen hyväksyminen

Asiakkaan on tarkastettava palvelut ja siihen liittyvät asiakkaalle toimitetut laitteet välittömästi toimituksen jälkeen. Asiakkaan tulee kirjallisesti reklamoida havaituista virheistä kahden (2) viikon kuluessa toimituksesta. Reklamaatiosta huolimatta toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei palvelussa todeta kohdan 5.1 mukaista virhettä. Asiakas vastaa kustannuksista, jotka aiheutuvat tarkastuksesta sekä palveluun kuulumattomista testauksista.

### 3.3 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus

Asiakkaan tulee järjestää Porrasinfolle esteetön pääsy tarpeellisiin laittiloihin sekä myötävaikuttaa palvelun toimittamiseen. Asiakkaan on annettava Porrasinfolle hyvissä ajoin riittävät ja oikeat tekniset yms. tiedot palveluiden suorittamista varten sekä ilmoitettava Porrasinfolle muutoksista ilmoittamissaan tiedoissa sekä muista tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa Porrasinfolle antamistaan tiedoista ja määräyksistä sekä näiden mukaisesti suoritettujen palveluiden soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa.

### 3.4 Asiakkaan viivästys

Porrasinfolla on oikeus periä palveluun kohdistuvia maksuja myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa asiakkaasta johtuvasta syystä. Porrasinfolla on oikeus valita sopiva toimitusajankohta, mikäli palvelu toimitetaan asiakkaasta johtuvasta syystä sovitun toimitusajankohdan jälkeen.

## 4. Palvelun tuottaminen ja käyttö

### 4.1 Palvelun tuottaminen ja muutokset

Porrasinfollla on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Porrasinfollla on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia näistä muutoksista. Porrasinfol pyrki ilmoittamaan kohtuullisessa ajassa etukäteen asiakkaaseen vaikuttavista palvelun muutoksista.

Asiakkaan vaatimista muutoksista palvelun sisältöön peritään Porrasinfoln määrittämä maksu. Osapuoli vastaa käyttämänsä alihankkijan suorituksesta kuten omastaan.

### 4.2 Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja dokumentteihin

Asiakkaalla on käyttöoikeus Porrasinfoln sopimuksen perusteella toimittamien ohjelmistojen konekielisiin versioihin ja asiakirjoihin sekä palvelun testaamiseksi toimitettuun aineistoon. Asiakas saa käyttää ohjelmistoja ja asiakirjoja sekä testausaineistoa ainoastaan Porrasinfoln ohjeiden mukaan ja vain palvelun käyttöön tai testaukseen liittyen. Ohjelmistojen, asiakirjojen, testausaineiston sekä niiden muutettujen versioiden omistus- ja immateriaalioikeudet ovat Porrasinfoln tai kolmannen osapuolen (kuten Porrasinfoln päämiehen tai alihankkijan) omaisuutta eikä asiakkaalla ole ilman Porrasinfoln etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa aineistoa, asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannelle, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on omalla kustannuksellaan joko palautettava tai hävitettävä hallussaan oleva luovutettu alkuperäinen materiaali sekä siitä mahdollisesti valmistetut kopiot. Tällaisia materiaaleja ovat esimerkiksi ohjelmistot, niiden ohjekirjat sekä niistä asennetut ja/tai muuten tehdyt kopiot.

### 4.3 Palvelun sisältö ja palveluun sovellettavat erityiset ehdot

Palvelun sisältö ja siihen sovellettavat erityiset ehdot määräytyvät palvelusopimuksen tai tarjouksen ja sen liitteiden mukaisesti.

### 4.4 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot

Asiakas vastaa laitteiden, teleyhteyksien ja ohjelmistojen hankinnasta ja toimintakunnosta, jollei toisin ole sovittu. Asiakas vastaa myös siitä, että muualta kuin Porrasinfolta hankitut laitteet tai ohjelmistot ovat hyväksytyjä, toimintakuntoisia ja lain ja säännösten mukaisia, eivätkä haittaa tai häiritse Porrasinfoln toimintaa. Häiriöitä mahdollisesti tuottavat laitteet tai ohjelmistot on välittömästi irrotettava palvelusta.

### 4.5 Palvelun kautta toimitettu aineisto ja vastuu palvelun käytöstä

Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka Porrasinfoln tai kolmansien osapuolten palvelimille toimitetusta aineistosta. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan toimittama tai asiakkaan palvelun kautta toimitettu aineisto ei aiheuta häiriötä verkolle tai toisille käyttäjille, ei vaaranna tietoturvaa tai käytettävyyttä eikä loukkaa Porrasinfoln tai muiden oikeuksia, hyvää tapaa tai lain tai viranomaisten määräyksiä.

Porrasinfollla on oikeus estää palvelun käyttö tai sulkea asiakkaan palvelu, jos Porrasinfol, viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että asiakkaan palvelun kautta on toimitettu tällaista haitallista aineistoa toisille käyttäjille tai sitä on muutoin asetettu saataville tai palvelua on käytetty näiden ehtojen vastaisesti.

Porrasinfol ei valvo palvelua hyväksikäyttäen kolmansille toimitettua tai kolmansilta saatua aineistoa. Porrasinfol ei täten vastaa näiden aineistojen ja tietojen saatavuudesta tai lainvastaisesta ja loukkaavasta sisällöstä. Porrasinfol ei myöskään vastaa palvelua hyväksikäyttäen välitetyn aineiston mahdollisesta viivästyisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista vahingoista.

## 5. Palvelun virheet ja ylläpito

### 5.1 Palvelun virhe

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelusopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti palvelun käyttämistä.

### 5.2 Palvelun ylläpito ja virheiden korjaaminen

Porrasinfo ylläpitää palvelun käyttökunnossa sopimuksen mukaisesti ja korjaa palvelun virheet arkipäivisin (ma–pe) kello { } niin pian kuin mahdollista. Muuna aikana virheet voidaan korjata erikseen sovittaessa ja korjaustyöstä peritään hinnaston mukaiset maksut.

Porrasinfolla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelun tuottaminen, jos se on tarpeen korjaus-, rakennus- tai kunnossapitotöitä varten. Porrasinfo pyrkii pitämään keskeytykset lyhytaikaisina ja minimoimaan niistä asiakkaalle aiheutuvan haitan. Porrasinfo tiedottaa asiakkaalle keskeytyksestä mahdollisuuksien mukaan.

### 5.3 Ylläpidon rajoitukset ja virheiden korjaaminen

Ylläpito ei kata sellaisen virheen korjausta, joka on aiheutunut Porrasinfolta riippumattomasta tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä, kuten

1. palvelun virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä palvelun käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden tai palvelun ympäristövaatimusten noudattamisessa, tai
2. palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, ohjelmistoista, teleyhteyksistä tai määräyksistä tai
3. muun tahon kuin Porrasinfon tekemistä muutoksista, korjauksista, liitännöistä tai käyttämistä tarvikkeista.

Porrasinfon vastuu palvelun virheestä rajoittuu Porrasinfon vastuulla olevan virheellisen palvelun korjaamiseen tai virheellisesti suoritettujen palvelun uudelleen suorittamiseen.

## 6. Immateriaalioikeuksien loukkaukset

### 6.1 Porrasinfon vastuu immateriaalioikeuksista

Porrasinfo vastaa siitä, että sen toimittamat palvelut eivät sopimusta solmittaessa loukkaa kolmannen osapuolen Suomessa voimassaolevia immateriaalioikeuksia.

### 6.2 Oikeuksien puolustaminen

Mikäli asiakasta vastaan nostetaan kante tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Porrasinfon toimittaman palvelun käyttäminen Suomessa loukkaa suojattua immateriaalioikeutta, Porrasinfo huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla asiakkaan puolustuksesta ja korvaa asiakkaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. Asiakkaan tulee saada Porrasinfolta etukäteen kirjallinen suostumus tehdä asiassa sopimus tai muulla järjestelyllä sopia asia kanteen tai vaatimuksen esittäjän kanssa. Porrasinfon vastuu edellyttää, että asiakas ilmoittaa Porrasinfolle vaateista kirjallisesti heti niistä tiedon saatuaan ja samalla valtuuttaa Porrasinfon huolehtimaan asiakkaan eduista sekä antaa Porrasinfolle asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja avun.

### 6.3 Todetun loukkauksen korjaaminen

Jos kohdan 6.2 mukainen immateriaalioikeuden loukkaus tulee lainvoimaiseksi tai jos Porrasinfo katsoo loukkauksen todennäköiseksi, Porrasinfo hankkii harkintansa mukaan omalla kustannuksellaan oikeuden palvelun tai sen osan käytön jatkamiseen, korvaa palvelun toisella vastaavalla tuotteella, jonka käyttö ei loukkaa edellä tarkoitettuja oikeuksia, tai muuttaa palvelua siten, ettei loukkausta enää tapahdu. Porrasinfolla on tällöin myös oikeus lopettaa palvelun tuottaminen ilman irtisanomisaikaa. Porrasinfon vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksesta rajoittuu tämän luvun 6 mukaisiin toimenpiteisiin.

## 6.4 Vastuun rajaus

Porrasinfo ei vastaa asiakkaalle immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että palvelua on muutettu tai käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty, taikka siitä, että palvelua käytetään yhdessä toisen toimittajan toimittaman tai asiakkaan tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa tai vastoin Porrasinfon antamia ohjeita.

## 7. Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen

### 7.1 Tuottamuksesta aiheutuneet vahingot

Osapuoli on velvollinen maksamaan toiselle osapuolelle vahingonkorvausta osapuolen tuottamuksesta aiheutuneista, vahinkoa kärsineen osapuolen osoittamista välittömistä vahingoista. Osapuolen vastuu rajoittuu kunkin kuukauden aikana enintään tuottamuksen kohteena olevaan palvelun osaan kohdistuvaa kuukauden laskutusta vastaavaan määrään laskettuna vahinkotapahtumaa edeltäneiden kuuden kuukauden kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan. Jos sopimus on ollut ennen vahingon syntymistä voimassa alle kuusi kuukautta, vahingonkorvauksen enimmäismäärä lasketaan sopimuksen voimassaoloajan kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan. Jos osapuoli on kuitenkin sopimuksen perusteella tai muutoin velvollinen suorittamaan toiselle osapuolelle sopimussakkoa, hyvitystä tai muuta sellaista vakiokorvausta sopimusrikkomuksensa johdosta, osapuolen vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu tällaisen vakiokorvauksen määrään.

### 7.2 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset

Osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja taikka vahinkoja, joita osapuoli ei ole voinut kohdudella ennakoida. Osapuoli ei myöskään ole velvollinen korvaamaan toisen osapuolen tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi vahinkoja, jotka johtuvat asiakkaan, palvelun käyttäjän, teleyrityksen tai palveluiden tuottajan toiminnasta tai näiden vastuulla olevista laitteista, teleyhteysistä tai ohjelmistoista) eikä osapuolesta riippumattomasta syystä aiheutuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta tai muusta onnettomuudesta johtuvia vahinkoja). Osapuolella ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta tämän sopimuksen mukaisten oikeuksiensa käytöstä, kuten esimerkiksi kohdassa 5.2 mainituista palvelun tuottamisen tilapäisistä keskeytyksistä aiheutuvista ongelmista. Osapuolen vahingonkorvausvelvollisuus kokonaisuudessaan rajoittuu tässä luvussa 7 mainittujen vahinkojen korvaamiseen. Viestintämarkkinalain (1.9.2006/759) mukaan vakiohyvitystä ei sovelleta Porrasinfon ja yritysasiakkaan välisessä sopimussuhteessa, ellei osapuolten kesken ole erikseen toisin sovittu.

### 7.3 Vahingonkorvauksen vaatiminen

Vahingonkorvausta on vaadittava kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai siitä, kun toimitus on tapahtunut.

### 7.4 Viat asiakkaan hallitsemisissa laitteissa

Jos asiakas liittää palveluun kohdan 4.4 vastaisesti viallisia tai häiriöitä aiheuttavia laitteita, määräyksiä tai ohjelmistoja tai jos asiakkaan ilmoittama vika aiheutuu sen hallinnassa olevista laitteista, teleyhteysistä, määräyksistä tai ohjelmistoista, asiakas on velvollinen korvaamaan Porrasinfolle mahdolliset vahingot sekä vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset.

## 8. Maksut ja laskutus

### 8.1 Palvelusta maksettavat maksut

Asiakas maksaa Porrasinfolle palvelusta ja sen käytöstä sopimuksen tai hinnaston mukaiset maksut Porrasinfon ilmoittaman laskutuskauden mukaisesti. Porrasinfo voi laskuttaa asiakkaalta myös Porrasinfon kautta käytettyjen muiden teleyritysten ja palveluntuottajien maksut, jos tästä on ko. teleyrityksen tai palveluntuottajan kanssa sovittu.

### 8.2 Maksujen erääntyminen

Laskut on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä. Porrasinfollla on oikeus periä viivästyneistä maksuista kulloinkin voimassa olevaa korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien sekä perimiskuluja ja käsittelymaksuja. Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saataavat heti maksettaviksi.

### 8.3 Laskumuistutukset

Mahdolliset muistutukset laskua vastaan on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää ja laskun riidaton osa on maksettava eräpäivään mennessä. Jos muistutus on tarkastuksessa todettu aiheettomaksi, asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen kahden viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

### 8.4 Ennakkomaksu tai vakuus

Porrasinfollla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot sekä oikeus vaatia asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta, jos Porrasinfo katsoo asiakkaan luottotietojen tai muun perustellun syyn vuoksi saataviensa turvaamisen sitä edellyttävän. Porrasinfo ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Porrasinfollla on oikeus periä vakuudesta tai ennakkomaksusta erääntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen.

### 8.5 Perusmaksu

Porrasinfollla on oikeus periä hinnaston tai sopimuksen mukaista kiinteää, aikaan perustuvaa perusmaksua itsenäisesti kunkin palvelun osan toimituksesta lukien. Perusmaksut peritään laskutuskausittain etukäteen. Perusmaksu on suoritettava myös siltä ajalta, kun palvelu on suljettuna. Jos palvelua koskeva sopimus päättyy kesken laskutuskauden, perusmaksu peritään koko laskutuskaudelta, eikä perusmaksua palauteta.

### 8.6 Hinnaston muutokset

Porrasinfollla on oikeus muuttaa hinnastojaan sekä palvelun käytöstä laskutettavia maksuja. Maksujen korotuksesta ilmoitetaan asiakkaalle vähintään neljätoista (14) vuorokautta ennen muutoksen voimaantuloa asiakaslehdessä tai tiedotteessa tai muuten kirjallisesti asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi korotettujen hintojen tullessa voimaan.

## 9. Sopimuksen päättymisen

### 9.1 Toistaiseksi voimassaolevat sopimukset

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa noudattaen kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa.

### 9.2 Asiakkaan oikeus sopimuksen purkuun

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä Porrasinfo korjaa puutetta tai uusi toimitusta kohtuullisessa ajassa asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta, taikka jos palvelun toimitus viivästyy kohtuuttomasti Porrasinfon tuottamuksesta johtuvasta syystä. Asiakkaan purkuoikeus koskee ainoastaan palvelun virheellistä tai viivästyntä osaa.

### 9.3 Porrasinfon oikeus sopimuksen purkuun

Porrasinfo voi purkaa palvelusopimuksen kokonaan tai osittain, jos

- palvelu on suljettuna asiakkaan pyynnöstä yli vuoden, tai
- asiakas on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan, eikä korjaa rikkomustaan neljässätoista (14) vuorokaudessa Porrasinfon kirjallisesta vaatimuksesta.

### 9.4 Purku- ja irtisanomisilmoitukset

Purku- ja irtisanomisilmoitukset on tehtävä kirjallisesti.

### 9.5 Palvelun tuottamisen lopettaminen

Porrasinfolla on oikeus lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen perustellusta syyistä. Porrasinfolla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

## 10. Muut ehdot

### 10.1 Salassapitovelvollisuus

Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisena toiselta osapuolelta saamansa luottamukselliset aineistot ja tiedot. Porrasinfo pidättää kaikki oikeudet luovutettuihin aineistoihin ja tietoihin, eikä asiakkaalla ole oikeutta ilman erillistä kirjallista sopimusta niiden hyödyntämiseen muutoin kuin välittömästi sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä. Sopimuksen päättyessä osapuolen on palautettava toiselta osapuolelta saamansa tiedot ja aineisto sekä hävitettävä taltiolla oleva aineisto ja kopiot.

Kumpikin osapuoli vastaa osaltaan siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä osapuolten mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä mainittuihin salassapitosäännöksiin.

Tämä salassapitoehto on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

### 10.2 Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan kantajan valinnan mukaan Helsingin käräjäoikeudessa tai vastaajan kotipaikan alioikeudessa.

### 10.3 Tulkintajärjestys

Jos allekirjoitetun sopimusasiakirjan ja sen liitteiden välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensin sopimusasiakirjaa ja tarjoutua ja sen jälkeen liitteitä niiden numerojärjestyksessä.

### 10.4 Ilmoitukset

Asiakkaan tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti Porrasinfon sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen, telefaksinumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.

Porrasinfon tulee lähettää tätä sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen taikka asiakkaan Porrasinfolle ilmoittamaan telefaksinumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.

Porrasinfon postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä (7) päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse tai telefaksilla lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

## 10.5 Vapauttamisperusteet

Sopijapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu force majeuresta. Tällaiseksi katsotaan sellainen sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopimuspuolen ei ole syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on sopimusosapuolista riippumaton, tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, luonnonmullistus, vakava epidemia, pandemia, valuuttarajoitukset, lainsäännökset ja viranomais määräykset, vientilisenssin epääminen, pakko-otto tai takavarikko, tuonti- tai vientikielto, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energijakelun keskeytys, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen niukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkaus, tulipalo, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy sekä edellä tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat alihankkijan toimituksissa olevat virheet tai viivästykset. Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellisessä kappaleessa mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

## 11. Asiakas yhteisötilaajana

Mikäli asiakas on sähköisen viestinnän tietosuojalain tarkoittama yhteisötilaaja ja Porrasiinfo tarjoaa asiakkaalle palvelua sekä käsittelee palvelua tarjotessaan yhteisötilaajan tai käyttäjän tietoja ja/tai viestejä, toimii Porrasiinfo yhteisötilaajan alihankkijana. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaalla on kaikki tarvittavat oikeudet ja suostumukset tietojen ja/tai viestien käsittelyyn, riippumatta siitä käsitteleekö tietoja ja/tai viestejä asiakas itse ja/tai Porrasiinfo asiakkaan toimeksiannosta. Asiakas toimii käsiteltävien henkilötietojen suhteen henkilötietolain mukaisena rekisterinpitäjänä ja valtuuttaa Porrasiinfon käsittelemään henkilötietoja asiakkaan alihankkijana palvelun edellyttämässä laajuudessa.

## 12. Toimitusehtojen voimassaolo

Nämä toimitusehdot tulevat voimaan 1.10.2011 ja ovat voimassa toistaiseksi.

Porrasiinfo voi muuttaa näitä toimitusehtoja. Asiakkaalle tiedotetaan uusista toimitusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti. Kun ehtoja on muutettu asiakkaan vahingoksi, asiakkaalla on oikeus kuukauden kuluessa ilmoituksesta irtisanoa sopimus irtisanomisaika noudattamatta.